

Bij de inschrijving voor een van de sessies, groepen, trainingen, opleidingen, masterclasses, cursussen of andere activiteiten van het Bewustzijnstheater.

Contactgegevens:

Groeneweg 28

7311DC Apeldoorn

Telefoon 06-53861436

Email info@bewustzijnstheater.nl

Website www.bewustzijnstheater.nl

KvK 77732898

BTW NL 100211513.B03

Knab: IBAN: NL18 KNAB 0509 7962 73

DEFINITIES

1. Facilitator(s): Yvonne van der Elburg ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 77732898.
2. Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met facilitator(s) een overeenkomst is aangegaan.
3. Overeenkomst: de bevestigde inschrijving voor deelname aan de activiteit door deelnemer, bekrachtigd middels betaling van het volledige bedrag van deelnemer aan facilitator(s) voor betreffende activiteit.
4. Activiteiten: het geheel van aanbod die facilitators aan deelnemers aanbieden. Hieronder wordt onder andere verstaan: sessies, trainingen, voorstellingen, cursussen, yoga, meditatie, dans etc. zowel offline als online met een door facilitators ontwikkeld programma.
5. Informatie: alle gegevens afkomstig van deelnemer(s).
6. Website: www.bewustzijnstheater.nl

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- Door akkoord te gaan via de website na het inschrijven voor een activiteit of plaatsen van een bestelling via de webshop, dan wel akkoord te gaan via een e-mail, verklaart de deelnemer dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van facilitator(s) en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en op maat gemaakte afspraken voor deelname aan een activiteit, dan prevaleren de bepalingen uit de gemaakte afspraken, mits via wederzijds akkoord via e-mail vastgelegd.
- Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door facilitators zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of activiteit.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de deelnemer wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.
- De deelnemer dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- Facilitators garanderen dat de activiteiten naar beste kunnen worden uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

- De deelnemer dient facilitators te voorzien van alle juiste gegevens waarvan deelnemer redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de activiteit.

ARTIKEL 2: PRIVACY

- Facilitators gebruiken je gegevens alleen voor alle handelingen die voor je inschrijving en de bijbehorende administratie nodig zijn.
- Facilitators spannen zich in om de gegevens van deelnemers zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- Facilitators zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van inschrijving en deelname aan de activiteit van de deelnemer hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- Facilitators zullen tijdens programma's soms een foto maken met de intentie om de (sfeer van de) activiteit vast te leggen. Deelnemers zullen onherkenbaar/niet in beeld zijn. Is een deelnemer wel herkenbaar in beeld gebracht, dan vragen facilitators aan de betreffende deelnemer expliciete toestemming om de foto te verspreiden.
- In een enkel geval maken facilitators zelf geluidsopnames. Dat doen we omdat we onszelf willen kunnen terugluisteren, gechannelde boodschappen na afloop te delen of bijvoorbeeld om een deelnemer die met ons medeweten een deel van het programma moet missen door overmacht, toch mee te kunnen laten luisteren. Dit doen we altijd op een eigen opnameapparaat. Mocht je vragen hierover hebben, kun je altijd een van de facilitators aanspreken.

ARTIKEL 3: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

- Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de activiteiten ontwikkelde of ter beschikking gestelde (online) documentatie, adviezen, rapporten, strategieën, foto's, teksten, oefeningen, content, documenten, afbeeldingen, handleidingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij facilitators tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hiervan mag niets gekopieerd of verveelvoudigd worden en/of met derden worden gedeeld.
- De door facilitators geleverde producten, activiteiten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De inhoud van de websites, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving en merken, zijn het eigendom van facilitators en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de websites niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van facilitators.
- Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door facilitators ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van facilitators, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

- Facilitators zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of vermissing van geld of goederen van deelnemers op locatie. Je draagt hier zelf zorg en verantwoordelijkheid voor.
- Facilitators zijn niet aansprakelijk voor het welzijn van deelnemers gedurende het verblijf. Je bent zelf aansprakelijk voor eigen welzijn.

- Facilitators zijn niet aansprakelijk voor fysieke, dan wel psychische gevolgen waarvan de deelnemer van mening is dat deze voortkomen uit deelname aan de activiteiten.
- Als facilitators tijdens activiteiten situaties of ziektebeelden vermoeden die niet binnen de diensten van facilitators vallen, dan zullen facilitators de deelnemer doorverwijzen naar een arts of deskundige. Voortzetting van het programma zal in overleg met de deelnemer worden besproken.
- Na het verstrijken van de duur van de activiteit, in geval van een programma met een bepaalde duur, kan door de deelnemer geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de activiteit in welke vorm dan ook.
- Iedere overeenkomst tussen facilitator en deelnemer is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Facilitators kunnen als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- Indien facilitator onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door deelnemer.
- In aanvulling op hierboven staande punt is facilitator dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van facilitator aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan facilitator toegerekend kunnen worden.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- Facilitators sluiten iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door facilitator(s) geleverde activiteiten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van facilitator(s).
- Facilitators zijn in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst. Daarnaast is facilitator nimmer aansprakelijk voor geestelijke- en psychische schade.
- Deelnemer vrijwaart facilitator(s) voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan deelnemer geleverde producten en diensten van facilitator(s).
- Facilitators zijn nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop deelnemer de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.
- Facilitators zijn bij sommige activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar facilitators weinig of geen invloed op kunnen uitoefenen. Facilitators kunnen daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie facilitator een overeenkomst is aangegaan.
- Facilitators behouden het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten en activiteiten. Indien facilitators overgaan tot wijziging van de voorwaarden, stellen zij deelnemers hiervan op de hoogte. Het staat deelnemer vervolgens vrij om de overeenkomst/activiteit te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

- Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen facilitators en deelnemer in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- Als facilitators op eigen initiatief ten gunste van de deelnemer afwijken van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de deelnemer nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- Zowel de deelnemer als facilitators zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.
- Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de deelnemer op een derden worden overgedragen als facilitators hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.
- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij (een van de) facilitators partij zijn, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- De deelnemer en facilitator(s) zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- Indien dwingendrechtelijke regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen facilitator(s) en de deelnemer.

ARTIKEL 5: INSCHRIJVING, BETALING EN FACTURATIE

- Inschrijvingen zijn definitief wanneer aan het volledige trainingsgeld is voldaan (m.u.v. eventuele aangepaste betalingsregelingen na schriftelijk contact).
- Er wordt geen korting verleend wegens vroegtijdig vertrek en/of niet afgenomen maaltijden (voor zover overeengekomen, m.u.v. Covid-19 annuleringen).
- De factuur voor meerdaagse programma's wordt binnen 14 dagen na het overmaken van het trainingsgeld nagezonden. Een factuur voor losse dagactiviteiten wordt alleen op aanvraag nagezonden.
- Facilitators behouden te allen tijde het recht om deelnemers te weigeren of inschrijvingen te ontbinden.
- Bij meerdaagse programma's met overnachting draagt deelnemer zorg voor een In Case of Emergency (ICE) contactpersoon. Facilitators ontvangen contactgegevens bij aankomst.
- Facilitators gaan er van uit dat deelnemers nuchter (alcohol- en drugsvrij) arriveren en nuchter blijven gedurende de activiteiten.
- Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder online zelfstandige cursussen/coaching, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt deelnemer toegang tot zijn/haar aankoop. De deelnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 6: ANNULERING

- Het is niet mogelijk een betaalde activiteit te annuleren, wij geven geen geld terug. Wel kun je iemand anders gebruik laten maken van je inschrijving.
- Het bewustzijnstheater heeft het recht om bij te weinig deelnemers of om andere redenen de 'beleving' te cancelen. Als dit om welke rede dan ook door de facilitator(s) wordt gedaan, dan zal het geld binnen 7 dagen worden teruggestort.

COVID

Als een groep geannuleerd moet worden i.v.m. maatregelen van de overheid, dan krijg je je geld terug minus 10% administratiekosten. Daardoor draag je ook een (klein) deel van het risico van het moeten afzeggen van een groep.

Als je vlak voor aanvang van een groep je deelname moet annuleren wegens corona gerelateerde klachten, dan ben je ons 50% van de kosten verschuldigd. Tevens bieden we de mogelijkheid aan van een tegoedbon.

Als je niet kan meedoen aan een programma door verplaatsing i.v.m. Covid-19 maatregelen, dan kan je je inschrijving verplaatsen naar een volgende editie die gepland staat.

Wanneer je niet minimaal 48 uur van tevoren afzegt of niet op de afspraak verschijnt, worden de volledige kosten van de desbetreffende sessie in rekening gebracht.